



HPE Insight Diagnostics

[تشخیص آنلاین سلامت قطعات اچ پی]

توسط واحد آموزش و فنی طراحان شبکه آرکا

HPE Insight Diagnostics یک مجموعه کامل و جامعی از Intelligent Provisioning است که توسط انواع تست های سیستماتیک و سخت افزاری به صورت آنلاین و آنلاین برای کاربران فراهم شده است و شامل تست های سنگینی بر روی قطعاتی همچون پردازنده ها، رم ها، هارد دیسک ها و... می باشد. این قسمت اطلاعات مربوط به پیکربندی سیستم و توانایی تشخیص سلامت [قطعات سرور](#) [چ](#) [پی](#) را با استفاده از تست های گوناگون فراهم می آورد.

تیم آموزش و فنی آرکا در مقالات قبل به توضیح برخی از گزینه های تنظیمات Intelligent Provisioning [چ](#) [پی](#) از جمله: [Active Health System](#) , [Download Quick](#) , [HPE SSA](#) , [Intelligent Provisioning Preferences](#) , [License Management](#) , [HP Insight Remote](#) , [Support](#) , [Firmware](#) و [Deployment Setting](#) پرداخته بود.

HPE Insight Diagnostics فرآیند شناسایی عوامل موثر در ایجاد مشکل در سیستم را ساده می سازد و امکان تشخیص و جداسازی این عوامل را از مسائل مربوط به سخت افزار فراهم می آورد. دسترسی شما به این بخش امکان استفاده از مزایا و ویژگی های کلیدی زیر را فراهم می سازد:

- بررسی پیکربندی فعلی با سطوح و دسته های مختلف
- تست و تشخیص نقص های سخت افزاری ظاهری
- مستندسازی تنظیمات سیستم برای ارتقاء برنامه ریزی، استاندارد سازی، ردیابی موجودی، بازیابی خرابی، [تعمیر و نگهداری سرور](#)
- ارسال اطلاعات پیکربندی به مکان دیگری برای تجزیه و تحلیل عمیق تر
- مدیریت Integrated Management Log – IML


Hewlett Packard
Enterprise

Insight Diagnostics User Guide

Abstract

This guide provides information about the Insight Diagnostics software, including its usage, management, and troubleshooting.

Insight Diagnostics is a proactive server management tool, available in both Online and Offline Editions. Insight Diagnostics provides diagnostics and troubleshooting capabilities to assist IT administrators who verify server installations, troubleshoot problems, and perform repair validation.

This guide is intended for the person who installs, administers, and troubleshoots servers and storage systems. Hewlett Packard Enterprise assumes you are qualified in the servicing of computer equipment and trained in recognizing hazards in products with hazardous energy levels.



در طول آزمایش آفلاین، سیستم عامل نصب شده توسط کاربر، اجرا نمی‌شود، از این رو اطلاعات نرم‌افزاری از سوی سیستم گزارش نمی‌شود و کافی است از طریق محیط Intelligent Provisioning به آن دست پیدا کنید. استفاده از این گزینه در حالت آنلاین با استفاده از برنامه‌هایی که بستر آنها تحت وب است امکان پذیر می‌باشد.

HPE Insight Diagnostics یک گام مفید در [روشهای عیب یابی سرور](#) [HP](#) می‌باشد و هر زمان که احساس کردید خلی در عملکرد [سرورهای HP](#) بوجود آمده است کافی است در ابتدا مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید:

- بررسی سلامت سرور و وضعیت LED های قرار گرفته شده در پنل جلوی دستگاه
- استفاده از ابزار HP Insight Diagnostics Survey Utility برای تایید پیکربندی اجزا و ورژن فریمور سرور

- استفاده از نسخه تست آفلاین HPE Insight Diagnostics برای کمک به تصدیق اجزای سخت افزاری سرور
- استفاده از IML در صورت پشتیبانی سرور از این گزینه برای شناسایی ارورها
- حداقل سیستم مورد نیاز برای اجرای بی نقص این قابلیت در سیستم عامل های مختلف به شرح زیر می باشد:

HP Insight Diagnostics Online Edition for Windows

- HP Advanced System Management Driver
- HP System Management Homepage
- HP Server Management Application and Agents
- Memory: 512 MB
- Graphics controller support: 1024×768

HP Insight Diagnostics Online Edition for Linux

- HP System Management Homepage
- HP Server Management Application and Agents
- Memory: 512 MB
- Graphics controller support: 1024×768

HP Insight Diagnostics Offline Edition

- System support for a bootable CD-ROM or HP Intelligent Provisioning installed in system
- Memory: 512 MB
- Graphics controller support: 1024×768

نکته: اگر بر روی سیستم مورد نظر کمتر از ۱ گیگابایت رم نصب شده باشد ممکن است برخی از تست ها اجرا نشوند همچنین لازم به ذکر است که برای تست های آفلاینی که زمان آنها بیشتر از ۱۲ ساعت به طول می انجامد وجود مموری با ظرفیت بیش از ۱ گیگابایت ضروری است.

توجه: برای انجام فرآیند نصب از روش‌های مناسب برای محیط سیستم عامل خود استفاده کنید.

قبل از نصب HPE Insight Diagnostics Online Edition ، پیشنهاد خود [کمپانی اچ پی](#) این است که اگر HP Survey Utility بر روی سیستم شما نصب است، آن را پاک کنید. برای پاک کردن این ابزار در محیط ویندوز مراحل زیر را اجرا کنید:

- با توجه به ورژن ویندوز نصب شده بر روی دستگاه سرور خود وارد قسمت Add or Remove Programs یا Program and Features بشوید.
- Hewlett-Packard Survey Utility را انتخاب کنید.
- بر روی گزینه Remove یا Uninstall کلیک کنید.
- برای پاک کردن این ابزار در محیط لینوکس مراحل زیر را اجرا کنید:
- اگر HP Survey Utility بر روی سیستم شما نصب است، آن را پاک کنید.
- برای شناسایی اینکه کدام ورژن از HP Survey Utility بر روی سرور نصب شده است، دستور rpm-qalgrep survey را اجرا کنید.
- HP Survey Utility را پاک کنید. دستور rpm -e survey را اجرا کنید.
- پس از پاک کردن HP Survey Utility شروع به نصب نسخه آنلاین تشخیص سلامت قطعات سرور اچ پی با توجه به سیستم عامل نصب شده بر روی سرور می‌کنیم.

نحوه نصب نسخه آنلاین HP Insight Diagnostics برای ویندوز:
نصب از طریق Smart Component:

1. از طریق دسترسی Administrator وارد محیط ویندوز شوید.
2. فایل اجرایی Smart Component را دانلود کنید.
3. فایل اجرایی مورد نظر را در یک پوشه در سرور بصورت موقتی کپی کنید.
4. فایل اجرایی Smart Component را اجرا کرده تا نصب برنامه HP Diagnostics Interactive شروع به نصب کند.

در طول فرآیند نصب فایل‌های مربوط به Insight Diagnostic در مسیر hp/hpdiags/ که عموماً در همان درایوی که ویندوز در آن نصب شده است (C:) کپی می‌شود.

نصب از طریق Service Pack for ProLiant (SPP):

1. از طریق این لینک [SPP Download](#) بروزترین فایل ISO مربوطه یا از بخش [آموزشهای سرور](#) نسخه [SPP ۲۰۱۸](#) را دانلود کنید.
2. از طریق یکی از روش‌های زیر فایل ISO را اجرا کنید:
 - a. با استفاده از نرم‌افزارهای مختص به اجرای فایل‌های ISO فایل مورد نظر را بصورت مستقیم برای اجرا روی سرور (Mount) کنید و محتویات آن را باز نمایید
 - b. با استفاده از ابزار HP USB KEY Utility که با یک سرچ ساده در وب سایت اچ پی می‌توانید آن را دانلود کنید فایل ایزو را بر روی یک فلش بوتیبل بریزید و محتویات آن را مشاهده کنید
 - c. با استفاده از رایت کردن فایل ISO بر روی یک DVD و اجرای آن از طریق دیسک نوری
3. پس از آن به جستجوی فایل hpsum.exe و اجرای آن در پوشه hp/swpackages می‌پردازیم.
4. در قسمت SUM (HP Smart Update Manager) به شخصی سازی و تغییر تنظیمات پیش فرض منابع و (localhost) بپردازید. برای کسب اطلاعات بیشتر راجع به این زمینه به مستندات مربوط به این قسمت در سایت اچ پی رجوع کنید.
5. در بخش انتخاب اجزا اطمینان حاصل کنید که گزینه HP Insight Diagnostics Online Edition for Windows انتخاب شده باشد همچنین به دلخواه اگر نیاز به اضافه کردن یا حذف کردن اجزای دیگر دارید از همین قسمت موارد مورد نظر را انجام داده و پس از آن بر روی گزینه OK کلیک کنید.
6. در مرحله بعد بر روی گزینه Install کلیک کنید.
7. در آخر پس نصب بر روی گزینه Exit کلیک کرده تا از محیط HP SUM خارج شوید.



نحوه نصب نسخه آنلاین HPE Insight Diagnostics برای لینوکس:
نصب از طریق: Linux RPM Package Manager (RPM)

HPE Insight Diagnostics برای لینوکس قابل دسترس است اما با استفاده از ابزار Linux RPM Utility امکانات زیر در ابزار RPM قابل دسترسی می باشد:

- Install
- Query
- Refresh
- Uninstall

برای نصب HPE Insight Diagnostics برای فایل Linux RPM مراحل زیر را دنبال کنید:

1. ابتدا فایل مربوط به HP Insight Diagnostics RPM را دانلود کنید. این فایل هم در Service Pack ProLiant (SPP) Image قرار دارد و هم از طریق لینک [شرکت HPE](#) قابل دسترسی می باشد.

2. در مرحله بعد با عنوان root وارد سرور مورد نظر بشوید.

3. حال دستور rpm -Uvh <rpmFilename> را اجرا کنید. به عنوان مثال rpm -Uvh hpdiags-8.6.0-12.linux.x86_64.rpm
نصب از طریق: SPP (Service Pack for ProLiant)

1. از طریق این لینک [SPP Download](#) بروزترین فایل ISO مربوطه یا از بخش [آموزشهای سرور](#) نسخه [SPP ۲۰۱۸](#) را دانلود کنید.

2. به عنوان کاربر اصلی (root)، یا از طریق محیط GUI اقدام به اجرای فایل ایزو بکنید و یا درغیر اینصورت با اجرای دستور mount آن را اجرا کنید. همچنین با استفاده از رایت کردن فایل ISO بر روی یک DVD و اجرای آن از طریق دیسک نوری

3. پس از آن با وارد کردن root به عنوان username به جستجوی فایل hpsum.exe و اجرای آن در پوشه hp/swpackages می پردازیم.

4. در قسمت HP Smart Update Manager (SUM) به شخصی سازی و تغییر تنظیمات پیش فرض منابع و (localhost) بپردازید. برای کسب اطلاعات بیشتر راجع به این زمینه به مستندات مربوط به این قسمت در سایت اچ پی رجوع کنید.

5. در بخش انتخاب اجزا اطمینان حاصل کنید که گزینه HP Insight Diagnostics Online Edition for Linux انتخاب شده باشد همچنین به دلخواه اگر نیاز به اضافه کردن یا حذف کردن اجزای دیگر دارید از همین قسمت موارد مورد نظر را انجام داده و پس از آن بروی گزینه OK کلیک کنید.

6. در مرحله بعد بروی گزینه Install کلیک کنید.

7. در آخر پس نصب بروی گزینه Exit کلیک کرده تا از محیط HP SUM خارج شوید. در طول فرآیند نصب فایل‌های مربوط به Insight Diagnostic در مسیر `opt/hp/hpdiags` کپی می‌شوند. فایل‌های تحت وب برای استفاده کاربر در قالب (Webapp) ارائه شده و در صفحه نخست HP System Management در مسیر `opt/hp/hpsmh/data/htdocs/hpdiags/` کپی می‌شوند.

از سه طریق امکان اجرای HPE Insight Diagnostics در محیط ویندوز وجود دارد که به شرح زیر می‌باشد:

روش اول:

از مسیر `Start > All Programs > HP System Tools` گزینه HP Insight Diagnostics Online Edition for Windows را انتخاب کنید.

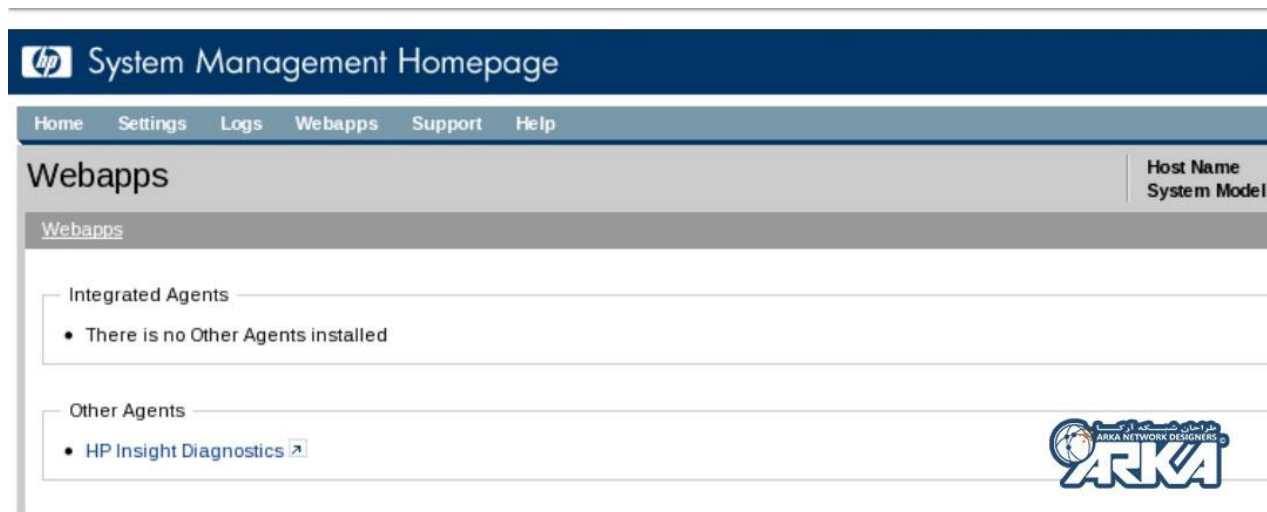
روش دوم:

از طریق نرم افزار HP System Insight Manager به قسمت Device Page وارد شوید. گزینه HPE Insight Diagnostics را از قسمت Device link box انتخاب کنید.

روش سوم:

HP System Management Homepage را از روی دسکتاپ ویندوز خود اجرا

کنید. بر روی گزینه Webapps کلیک کنید. در انتها در قسمت Other Agent گزینه HP Insight Diagnostics را انتخاب کنید.



1. مرورگر خود را باز کنید.
 2. در قسمت نوار آدرس <https://localhost:2381> را وارد کنید.
 3. دکمه Enter را فشار دهید تا System Management Homepage ظاهر شود.
 4. بر روی گزینه Webapps کلیک کنید.
 5. بر روی HP Insight Diagnostics در قسمت Other Agent کلیک کنید.
- در مقاله بعد به شرح مراحل آفلاین HP Insight Diagnostics جهت تشخیص سلامت قطعات سرور اچ پی می پردازیم که برای کاربران ایرانی (به دلیل تحریم ها) کارآمدتر است.

تیم فنی و مشاوران سازمان نظام صنفی سرور در طراحان شبکه آرکا همواره پاسخگوی شما عزیزان در [خرید سرور](#)، [کانفیگ سرور](#) و [تعمیرات سرور](#) هستند.

مقالات Intelligent Provision